

# Dotazník pro veřejnost

Zjišťování kvality a potřebnosti služeb v území

Vážení občané, poskytovatelé sociálních služeb a zástupci obcí,

rádi bychom Vás požádali o vyplnění **dotazníku spokojenosti a kvality sociálních služeb**. Vaše názory a zkušenosti nám pomohou zlepšit dostupnost a úroveň poskytovaných služeb. Dotazník je určen všem, kteří sociální služby využívají nebo se o ně zajímají.

1. Jaký je Váš věk?

- Méně než 18 let
- 18-25
- 26-64
- 65 a více

2. Jaké je Vaše současné postavení? (zaškrtněte vše, co odpovídá)

- Zaměstnaný(á)/OSVČ
- Student
- Nezaměstnaný(á)
- Senior
- Mateřská dovolená/rodičovská dovolená
- Osoba pečující o osobu blízkou
- Jiné:

3. Uvedte Vaše pohlaví:

- Žena
- Muž
- Jiné:

4. V které obci na Semilsku a Lomnicku bydlíte?

Vypište .....

5. Využíváte (nebo jste v minulosti využil) nějaké sociální služby na Semilsku a Lomnicku?

- Ano
- Ne

6. Pokud ano, o jaké služby se jedná? (zaškrtněte vše, co odpovídá)

- Pečovatelská služba
- Domov pro seniory, domov se zvláštním režimem

- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- Sociální rehabilitace
- Raná péče
- Sociálně terapeutické dílny
- Denní, týdenní stacionář
- Odborné sociální poradenství
- Jiné:

7. Jak jste spokojeni s kvalitou poskytnutých sociálních služeb?

- Spokojen(a)
- Spíše spokojen(a)
- Spíše nespokojen(a)
- nespokojen(a)

8. Co byste na současných službách zlepšili?

Vaše odpověď.....

.....

.....

9. Co nejčastěji řešíte? Co Vás trápí?

- Péče o vlastní osobu
- Sociální izolace a osamělost
- Zaměstnání
- Péče o osobu blízkou
- Závislost (alkohol, drogy, gambli)
- Bydlení
- Rodinné vztahy
- Problémové chování dětí a mládeže
- Nic
- Nedostatek financí
- Obava o vlastní bezpečnost
- Používání moderních technologií
- Jiné:

10. Pro koho by měly vzniknout nové služby?

- Pro seniory
- Pro osoby se zdravotním postižením
- Pro rodiny s dětmi, rodiče samoživitele
- Děti a mládež
- Pro duševně nemocné
- Pro nezaměstnané osoby
- Pro osoby bez domova
- Pro osoby ohrožené závislostí
- Pro národnostní menšiny
- Jiné:

11. Jakou formu poskytování služby byste upřednostnil(a)?

- Docházet za službou (ambulantní služba)
- Služba přijde za Vámi (terénní služba)
- Službu s pobytem (pobytová služba)
- Jiné:

12. Víte, jaké sociální služby jsou ve vašem okolí dostupné?

- Ano
- Ne

13. Víte, kde získáte informace o sociálních službách? (zaškrtněte vše, co odpovídá)

- Webové stránky obce
- Sociální sítě
- Informační letáky
- Na obecním/městském úřadě
- Osobní doporučení

14. Co by pomohlo lepší informovanosti o službách? (napište)

Vaše odpověď.....  
.....  
.....  
.....

15. Byl/byla jste nějakou službou odmítnut/a?

- Ne
- Ano

16. Pokud ano - popište proč?

Vaše odpověď.....  
.....  
.....  
.....

17. Bránilo Vám něco ve využití sociálních služeb?

- Ano, vzdálenost služby
- Ano, nedostatek financí
- Ano, služba je bariérová
- Ano, nedostatek soukromí
- Ne
- Jiné:

Děkujeme moc za Váš čas.

Dotazník je možné vyplňovat do 30.4.2025.

# Dotazník pro veřejnost

Zjišťování kvality a potřebnosti služeb v území



[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfqwTzNKm3WqBrIrxNOOZGAjfm1F89\\_AiM](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfqwTzNKm3WqBrIrxNOOZGAjfm1F89_AiM)

[BE3Sy9lluzVZ1fQ/viewform?usp=header](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfqwTzNKm3WqBrIrxNOOZGAjfm1F89_AiM/BE3Sy9lluzVZ1fQ/viewform?usp=header)